



Responder Preguntas con Preguntas

Habla para que yo pueda conocerte.
Sócrates

Queremos conocer a nuestros pacientes para darles el mejor tratamiento y servicio posibles. Con demasiada frecuencia, nos basamos en suposiciones sobre los antecedentes o las condiciones médicas de nuestros pacientes en lugar de conocer sus circunstancias y necesidades particulares para dar un mejor diagnóstico, un mejor tratamiento, y finalmente, un mejor servicio.

Una forma de obtener más información de los pacientes es responder a sus preguntas con preguntas. Esta técnica no sólo demuestra que usted está interesado en su bienestar, sino que también le da la oportunidad de aprender más sobre ellos y su condición. Por ejemplo, si un paciente le pregunta por un medicamento concreto, pregúntele por qué está interesado en él. Quizá haya oído hablar bien de él o le preocupan los posibles efectos secundarios.

En este artículo compartiremos 3 puntos clave sobre la técnica de responder Preguntas Con Preguntas (PCP) para servidores de la salud.

¿Cuándo es adecuado responder a una pregunta con una pregunta y cuándo limitarse a dar la respuesta?

Responder a las preguntas con preguntas (PCP) es un método excelente para obtener más información de los pacientes que puede utilizarse en diferentes entornos. Las PCP son especialmente útiles si el paciente ha sido impreciso o no tiene claras sus necesidades.

Ejemplo. Un paciente pregunta: "¿Puede recetarme algo para los nervios?"

En lugar de limitarse a recetar un medicamento, el médico de cabecera puede hacer preguntas de seguimiento para determinar la raíz de la ansiedad. Esto podría incluir preguntas sobre los síntomas específicos, el tiempo que los han estado experimentando, la gravedad de los mismos y qué, si es que hay algo, parece empeorarlos.

¿Cómo responder a preguntas con preguntas puede ayudar a obtener más información de los pacientes?

La mejor manera de utilizar esta técnica es hacer preguntas abiertas que requieran más de una palabra como respuesta.

Por ejemplo, volviendo al caso anterior, usted puede preguntar al paciente que se ha quejado de ansiedad: "¿Qué cosas le hacen sentir mejor?" Esto permitirá al paciente dar ejemplos concretos de lo que le ayuda a calmarse y lo que no le ayuda en absoluto. Con esta información, el médico o terapeuta puede diseñar un plan de tratamiento que se dirija a esos factores de estrés. Otro ejemplo es si un paciente informa de que tiene problemas para dormir porque está constantemente preocupado por trabajo o problemas familiares, una PCP apropiada sería "¿Cómo sabe usted cuando algo va mal?" La respuesta podría revelar los desencadenantes de su insomnio, como emociones fuertes o factores en su vida que añaden estrés.

Las preguntas abiertas son aquellas que no pueden responderse con un simple "sí" o "no" Permiten a los pacientes dar respuestas más detalladas, que pueden

informar sobre su plan de tratamiento. Por ejemplo, si el médico pregunta a su paciente: "¿Cree que sus problemas de sueño están relacionados con el trabajo?", el paciente podría responder simplemente "sí" o "no". Si hubiera preguntado: "¿Qué cosas cree que contribuyen más a sus problemas de sueño?", el paciente podría haber respondido mejor porque permite obtener respuestas más detalladas. También ayudaría a obtener información sobre lo que ocurre en el trabajo y qué factores pueden estar añadiendo estrés.

Algunos ejemplos de buenas preguntas abiertas son: "¿Qué cosas te hacen sentir mejor?" o "¿Cómo sabes si algo va mal?"

Este tipo de preguntas puede ayudar a obtener más información de los pacientes en diversos ámbitos. Son especialmente útiles para recabar información sobre las necesidades del paciente. Las preguntas abiertas también permiten que los pacientes se expresen en sus respuestas, lo que puede ser útil en los planes de tratamiento.

¿Cuáles son los beneficios de utilizar esta técnica en las sesiones de terapia y otras interacciones con los pacientes?

El principal beneficio de utilizar las PCP en las consultas y otras interacciones con los pacientes es que permite reunir más información sobre el paciente, su situación y, sobre todo, sus necesidades. Esta información puede utilizarse para diseñar mejores planes de tratamiento que aborden las necesidades específicas del paciente. Además, las PCP pueden ayudar a crear una mejor relación con los pacientes y hacer que se sientan más cómodos hablando de sus problemas. Con esta información adicional, es más probable que los pacientes sientan que son escuchados y comprendidos, lo que puede conducir a una mejor relación terapéutica.

Si quieres sacar el máximo partido a tus sesiones con los pacientes y ofrecerles un mejor plan de tratamiento, ¡las PCP son una técnica que hay que utilizar!